

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI UYARINCA MÜŞTERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Değerli müşterimiz,

Başterziler Mobilya Pazarlama Sanayi Ticaret A.Ş. (“Başterziler” veya “Şirket”) olarak, veri sorumlusu sıfatıyla,

Sitemizde üye olsanız üyelik hizmetlerimizden yararlanabilmeniz için,

İnternet sitemiz üzerinden sipariş veren bir müşterimizseniz; internet sitemizden yaptığımız alışveriş kapsamında hizmetlerimizi sizlere sunabilmemiz için,

Mağazalarımızdan alışveriş yapan bir müşterimizseniz; mağazalarımızdaki ziyaretinizde yapacağınız alışverişiniz sırasında,

sizlerden elde ettiğimiz kişisel verileri Kişisel Verileri Koruma Kanun (“KVKK”) tahtında belirtilen ve aşağıda detayları açıklanan amaçlar çerçevesinde, bu amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak kaydedeceğimizi, depolayacağımızı, muhafaza edeceğimizi ve kanunen kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşacağımızı KVKK’nın öngördüğü şartlarda üçüncü kişilere ve şirketlere aktaracağımızı bilgilerinize sunuyoruz.

1. KVKK’ya İlişkin Tanımlamalar

KVKK’nın uygulanmasında;

- **Anonim hâle getirme:** Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini,
- **İlgili Kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,
- **Kişisel veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
- **Kişisel verilerin işlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,
- **Kurul:** Kişisel Verileri Koruma Kurulunu,
- **Kurum:** Kişisel Verileri Koruma Kurumunu,
- **Veri işleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,
- **Veri kayıt sistemi:** Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini,
- **Veri sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,
- **Özel nitelikli kişisel veri:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerini, ifade eder.

2. Kişisel Veri Nedir? Hangi Kişisel Veriler İşlenmektedir?

Kişisel veri, kimliğinizi belirleyen veya belirlenebilir kılan her türlü bilgidir. Bu kapsamda başlıca kimlik bilgileriniz olan adınız soyadınız, T.C. kimlik numaranız olmak üzere, adres ve telefon bilgileriniz, banka hesap bilgileriniz gibi sizinle ilişkilendirilebilir her türlü bilgi “Kişisel Veri” olarak ifade edilmektedir. KVKK madde 6 uyarınca düzenlenen ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançları, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileriniz ile biyometrik ve genetik verileriniz gibi hassas nitelikli veriler ise “Özel Nitelikli Kişisel Veri” olarak ifade edilmektedir. Başterziler işbu aydınlatma metninde değinilen veri işleme faaliyetleri kapsamında herhangi bir özel nitelikli kişisel verinizi işlememektedir.

3. İşlenebilecek Kişisel Verileri, Veri İşleme Amacı ve Hukuki Sebepleri

Bu kapsamda Başterziler olarak KVKK’ya uygun olarak aşağıda belirttiğimiz Kişisel Verileri toplayarak muhafaza etmekteyiz.

3.1 İnternet sitemize üye olsanız aşağıdaki kişisel verilerinizi işlemekteyiz;

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Kimlik Bilgisi
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Ad-Soyad
İşlenme Amaçları	Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Teklif oluşturma hizmetimizin tarafınıza sunulması, Sözleşme süreçlerinin yönetilmesi, Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, işlem yapanın / yaptırmanın kimlik tespitinin yapılması.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Üye kaydınızın yapılması ve buradaki hizmetlerin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla tarafınıza ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	İletişim Bilgisi

İşlenebilecek Kişisel Veriler	E-posta, Telefon numarası, Adres Bilgisi
İşlenme Amaçları	Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, Talep / şikâyetlerin takibi, Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, Mal / hizmet satış sözleşmelerinin yürütülmesi, Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
İşlenme Hukuki Sebepleri	Üye kaydınızın yapılması ve buradaki hizmetlerin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla tarafınıza ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	İletişim Bilgisi* <i>*Aşağıda detaylarını sunduğumuz amaçlar doğrultusunda açık rızanızın olması halinde iletişim verinizi işleyebilmekteyiz.</i>
İşlenebilecek Kişisel Veriler	E-posta, Telefon numarası
İşlenme Amaçları	Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, Organizasyon ve etkinlik yönetimi, pazarlama analiz çalışmalarının yönetilmesi, kampanya/promosyon süreçlerinin yönetilmesi, Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Kampanya ve daha uygun başka teklif seçeneklerinden haberdar olmak istemeniz halinde iletişim veriniz açık rızanızın varlığı halinde işlenecektir.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Müşteri İşlem Bilgisi

İşlenebilecek Kişisel Veriler	İlgilendiğiniz ürünler ve hizmet geçmişi bilginiz
İşlenme Amaçları	Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, Talep / şikâyetlerin takibi, Mal / hizmet satış sözleşmelerinin yürütülmesi, Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Üyelik hizmetlerinin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla tarafınıza ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	İşlem Güvenliği Bilgisi
İşlenebilecek Kişisel Veriler	IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileriniz vb.
İşlenme Amaçları	Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Üye kaydınızın yapılması ve buradaki hizmetlerin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla tarafınıza ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, ve Veri sorumlusunun yasal yükümlülüklerini yerine getirmesi

3.2 İnternet sitemiz üzerinden sipariş veren müşterimiz iseniz aşağıdaki kişisel verilerinizi işlemekteyiz:

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Kimlik Bilgisi
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Ad-Soyadı, T.C. Kimlik Numarası
İşlenme Amaçları	<p>Müşterilerin Siparişlerinin Alınması ve Sipariş Formlarının Oluşturulması için;</p> <ul style="list-style-type: none">- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi. <p>Müşteri Şikâyet ve Talebi Olması Halinde;</p> <ul style="list-style-type: none">- Firma, ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,- Mal ve hizmet satışı süreçlerinin yürütülmesi,- Mal ve hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,- Talep ve şikâyetlerin takibi. <p>Adli Süreçlerin Söz konusu Olması Halinde;</p> <ul style="list-style-type: none">- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,- Talep / Şikâyetlerin Yönetimi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Kimlik Bilgisi* <i>*Aşağıda detaylarını sunduğumuz amaçlar doğrultusunda açık rızanızın olması halinde kimlik verinizi işleyebilmekteyiz.</i>
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Ad-Soyadı, Kullanıcı Adınız

İşlenme Amaçları	<p style="text-align: center;">Sosyal Medya Hesabımızdaki Paylaşımların Kullanılabilmesi için;</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, • - Yorum ve Görsel Kayıtlarımızın Pazarlama Faaliyetleri için Kullanılabilmesi. <p style="text-align: center;">Tarafınıza Reklam, Kampanya, Pazarlama Bildirimlerinin Yapılabilmesi için;</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, • - Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Açık rızanızın bulunması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	İletişim Bilgisi
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Telefon Numarası, E-posta Adresi, Adres Bilgisi

İşlenme Amaçları	<p>Müşterilerin Siparişlerinin Alınması ve Sipariş Formlarının Oluşturulması için;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, - Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, - Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi. <p>Müşterilere Talep Etmiş Olduğu Hizmetlerin Sunulması için;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi. <p>Müşteri Şikâyet ve Talebi Olması Halinde;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, - İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, - Talep / Şikayetlerin Takibi. <p>Adli Süreçlerin Söz konusu Olması Halinde;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, - Talep / Şikayetlerin Yönetimi
İşlenme Hukuki Sebepi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	İletişim Bilgisi* *Aşağıda detaylarını sunduğumuz amaçlar doğrultusunda açık rızanızın olması halinde iletişim verinizi işleyebilmekteyiz.
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Telefon Numarası, E-posta Adresi

İşlenme Amaçları	<p style="text-align: center;">Sosyal Medya Hesabınızdaki Paylaşımların Kullanılabilmesi için;</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, • - Yorum ve Görsel Kayıtlarınızın Pazarlama Faaliyetleri için Kullanılabilmesi. <p style="text-align: center;">Tarafınıza Reklam, Kampanya, Pazarlama Bildirimlerinin Yapılabilmesi için;</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, • - Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Açık rızanızın bulunması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Müşteri İşlem Bilgisi
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Sipariş Bilgisi, Satın Alınan Ürün Bilgisi, Yazılı Görüşme Kayıtları
İşlenme Amaçları	<p style="text-align: center;">Müşterilerin Siparişlerinin Alınması ve Sipariş Formlarının Oluşturulması için;</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi. <p style="text-align: center;">Müşteri Şikâyet ve Talebi Olması Halinde;</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, • - İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, • - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, • - Talep / Şikâyetlerin Takibi. • Adli Süreçlerin Söz konusu Olması Halinde; • Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi.

İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Hukuki İşlem Bilgisi
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Müşteri Dilekçeleri
İşlenme Amaçları	Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Pazarlama* <i>*Aşağıda detaylarını sunduğumuz amaçlar doğrultusunda açık rızanızın olması halinde pazarlama verinizi işleyebilmekteyiz.</i>
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Alışveriş Geçmişi Bilgileri, Anket Verisi
İşlenme Amaçları	Müşteri memnuniyetini iyileştirmek için; <ul style="list-style-type: none"> • - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, • - Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, • - Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Açık rızanızın bulunması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Görsel ve İşitsel Kayıtlar
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Ses Kaydı

İşlenme Amaçları	<p>Müşteri Şikâyet ve Talebi Olması Halinde Yapılan Görüşmelerin Kayıt Altına Alınması Sebebiyle;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Firma, ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, - İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, - Mal ve hizmet satışı süreçlerinin yürütülmesi, - Mal ve hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, - Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, - Talep ve şikayetlerin takibi, - Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	<p>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>
İşlenebilecek Veri Kategorisi	<p>Görsel ve İşitsel Kayıtlar*</p> <p><i>*Aşağıda detaylarını sunduğumuz amaçlar doğrultusunda açık rızanızın olması halinde görsel ve işitsel kayıtlar verinizi işleyebilmekteyiz.</i></p>
İşlenebilecek Kişisel Veriler	<p>Görsel Kayıt</p>
İşlenme Amaçları	<p>Sosyal Medya Hesabımızdaki Paylaşımların Kullanılabilmesi için;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi, - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, - Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, - Yorum ve görsel kayıtlarınızın sosyal medya hesaplarımızda paylaşılması.
İşlenme Hukuki Sebepleri	<p>Açık rızanızın bulunması.</p>
İşlenebilecek Veri Kategorisi	<p>İşlem Güvenliği Bilgisi</p>

İşlenebilecek Kişisel Veriler	Log Kayıtları
İşlenme Amaçları	Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

3.3 Mağazalarımızdan alışveriş yapan bir müşterimizseniz aşağıdaki kişisel verilerinizi işlemekteyiz;

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Kimlik Bilgisi
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Ad-Soyadı, T.C. Kimlik Numarası
İşlenme Amaçları	<p>Müşterilerin Siparişlerinin Alınması ve Sipariş Formlarının Oluşturulması için;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, - Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, - Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi. <p>Müşteri Şikâyet ve Talebi Olması Halinde;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Firma, ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, - İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, - Mal ve hizmet satışı süreçlerinin yürütülmesi, - Mal ve hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, - Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, - Talep ve şikâyetlerin takibi. <p>Adli Süreçlerin Söz konusu Olması Halinde;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, - Talep / Şikâyetlerin Yönetimi.

İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Kimlik Bilgisi* <i>*Aşağıda detaylarını sunduğumuz amaçlar doğrultusunda açık rızanızın olması halinde kimlik verinizi işleyebilmekteyiz.</i>
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Ad-Soyadı, Kullanıcı Adınız
İşlenme Amaçları	<p style="text-align: center;">Sosyal Medya Hesabınızdaki Paylaşımların Kullanılabilmesi için;</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, • - Yorum ve Görsel Kayıtlarınızın Pazarlama Faaliyetleri için Kullanılabilmesi. <p style="text-align: center;">Tarafınıza Reklam, Kampanya, Pazarlama Bildirimlerinin Yapılabilmesi için;</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, • - Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Açık rızanızın bulunması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	İletişim Bilgisi
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Telefon Numarası, E-posta Adresi, Adres Bilgisi
İşlenme Amaçları	<p style="text-align: center;">Müşterilerin Siparişlerinin Alınması ve Sipariş Formlarının Oluşturulması için;</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi.

	<p style="text-align: center;">Müşterilere Talep Etmiş Olduğu Hizmetlerin Sunulması için;</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, • - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi. <p style="text-align: center;">Müşteri Şikâyet ve Talebi Olması Halinde;</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, • - İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, • - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, • - Talep / Şikayetlerin Takibi. <p style="text-align: center;">Adli Süreçlerin Söz konusu Olması Halinde;</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, • - Talep / Şikayetlerin Yönetimi
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	<p>İletişim Bilgisi*</p> <p><i>*Aşağıda detaylarını sunduğumuz amaçlar doğrultusunda açık rızanızın olması halinde iletişim verinizi işleyebilmekteyiz.</i></p>
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Telefon Numarası, E-posta Adresi

İşlenme Amaçları	<p style="text-align: center;">Sosyal Medya Hesabınızdaki Paylaşımların Kullanılabilmesi için;</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, • - Yorum ve Görsel Kayıtlarınızın Pazarlama Faaliyetleri için Kullanılabilmesi. <p style="text-align: center;">Tarafınıza Reklam, Kampanya, Pazarlama Bildirimlerinin Yapılabilmesi için;</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, • - Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Açık rızanızın bulunması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Müşteri İşlem Bilgisi
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Sipariş Bilgisi, Satın Alınan Ürün Bilgisi, Yazılı Görüşme Kayıtları
İşlenme Amaçları	<p style="text-align: center;">Müşterilerin Siparişlerinin Alınması ve Sipariş Formlarının Oluşturulması için;</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi. <p style="text-align: center;">Müşteri'nin Şikâyet ve Talebi Olması Halinde;</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, • - İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, • - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, • - Talep / Şikayetlerin Takibi. • Adli Süreçlerin Söz konusu Olması Halinde; • - Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi.

İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Hukuki İşlem Bilgisi
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Müşteri Dilekçeleri
İşlenme Amaçları	Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Pazarlama Bilgisi* <i>*Aşağıda detaylarını sunduğumuz amaçlar doğrultusunda açık rızanızın olması halinde pazarlama verinizi işleyebilmekteyiz.</i>
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Alışveriş Geçmiş Bilgileri, Anket Verisi
İşlenme Amaçları	Müşteri memnuniyetini iyileştirmek için; <ul style="list-style-type: none"> • - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, • - Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, • - Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, • - Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Açık rızanızın bulunması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Görsel ve İşitsel Kayıtlar
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Ses Kaydı
İşlenme Amaçları	Müşteri'nin Şikâyet ve Talebi Olması Halinde Yapılan Görüşmelerin Kayıt Altına Alınması Sebebiyle; <ul style="list-style-type: none"> • - Firma, ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, • - İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, • - Mal ve hizmet satışı süreçlerinin yürütülmesi, • - Mal ve hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,

	<ul style="list-style-type: none"> - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, - Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, - Talep ve şikayetlerin takibi, - Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Görsel ve İşitsel Kayıtlar* *Aşağıda detaylarını sunduğumuz amaçlar doğrultusunda açık rızanızın olması halinde görsel ve işitsel kayıtlar verinizi işleyebilmekteyiz.
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Görsel Kayıt
İşlenme Amaçları	<p style="text-align: center;">Sosyal Medya Hesabınızdaki Paylaşımların Kullanılabilmesi için;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi, - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, - Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, - Yorum ve görsel kayıtlarınızın sosyal medya hesaplarımızda paylaşılması.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Açık rızanızın bulunması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgisi
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Görsel Kayıt
İşlenme Amaçları	Mağazalarımızı ziyaretiniz sırasında fiziksel mekan güvenliğinin sağlanabilmesi amacıyla 30 gün süre ile görsel kaydınız işlenmektedir.
İşlenme Hukuki Sebepleri	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

4. Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Kişisel Verilerinizi, otomatik yahut otomatik olmayan yollarla, sesli, sözlü, yazılı veya elektronik şekilde işleyebilmekteyiz.

İnternet sitemize üye olsanız; Kişisel verilerinizi üyelik formunu doldurmanız suretiyle elektronik yollarla toplamakta, internet ve çeşitli sosyal medya mecralarında Başterziler adına işletilen sosyal medya hesaplarımız üzerinden, e-posta, kısa mesajlar (“SMS”) veya multimedya mesajları (“MMS”) dahil sair iletişim yöntemleri kanalıyla, onay vermeniz halinde Başterziler satış ve pazarlama faaliyetleri kapsamında veya ürün/hizmetin tarafınıza sağlanması için fatura, sözleşme gibi gerekli belgelerin şahsınızla düzenlenmesi veya müşteri memnuniyeti ve reklam ve pazarlama amaçlı faaliyetlerimizi gerçekleştirmemiz sırasında, talep-şikayet ve önerilerinizi tarafımızla paylaşmanız sırasında, sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak üzere;

Mağazalarımızdan alışveriş yapan bir müşterimizseniz; Mağazamızı ziyaretiniz sırasında mağaza yetkililerimiz tarafından sipariş kaydınızın oluşturulması kaydıyla fiziksel ve elektronik formlar üzerinden sürecinizin yürütülmesi, onay vermeniz halinde Başterziler satış ve pazarlama faaliyetleri kapsamında veya ürün/hizmetin tarafınıza sağlanması için fatura, sözleşme gibi gerekli belgelerin şahsınızla düzenlenmesi veya müşteri memnuniyeti ve reklam ve pazarlama amaçlı faaliyetlerimizi gerçekleştirmemiz sırasında, talep-şikayet ve önerilerinizi tarafımızla paylaşmanız sırasında, sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak üzere;

İnternet sitemiz üzerinden sipariş veren müşterimizseniz; İnternet sitemizi ziyaretiniz sırasında ürün seçmeniz ve satış işlemlerini gerçekleştirmek amacıyla doldurmuş olduğunuz bilgiler vasıtasıyla elektronik yollarla toplamakta, internet ve çeşitli sosyal medya mecralarında Başterziler adına işletilen sosyal medya hesaplarımız üzerinden, e-posta, kısa mesajlar (“SMS”) veya multimedya mesajları (“MMS”) dahil sair iletişim yöntemleri kanalıyla, onay vermeniz halinde Başterziler satış ve pazarlama faaliyetleri kapsamında veya ürün/hizmetin tarafınıza sağlanması için fatura, sözleşme gibi gerekli belgelerin şahsınızla düzenlenmesi veya müşteri memnuniyeti ve reklam ve pazarlama amaçlı faaliyetlerimizi gerçekleştirmemiz sırasında, talep-şikayet ve önerilerinizi tarafımızla paylaşmanız sırasında, sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak üzere; toplanmaktadır.

5. Kişisel Verilerin Güvenliği Nasıl Sağlanmaktadır?

Başterziler, Kişisel Verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya oldukça önem verir. Bu kapsamda Kişisel Verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınır. Bu doğrultuda gerekli sistemsel kontrolleri, veri erişim kontrolleri, güvenlik transfer kontrolleri, iş sürekliliği kontrolleri ve diğer gerekli kurumsal kontroller uygulanır.

Müşterilerimiz, kişisel veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirlere dair detaylı düzenlemelere Şirketimizin <https://www.vitello.com/kvkk-politikasi.html> adresinde yayınlanan “Kişisel Verilerin Korunması Politikası”ndan ulaşabilecektir.

Ayrıca yukarıda belirtilen kişisel verileriniz 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ile sayılan kanunlara ilişkin ikinci mevzuat hükümleri, vergi mevzuatından doğan yükümlülükler ile diğer yetkili kamu otoritelerinin zorunlu kıldığı haller ve sair mevzuat hükümleri çerçevesinde işlenebilecek olup, Başterziler’e ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek, hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

6. Kişisel Verilerinizi 3. kişilere ve/veya yurtdışına aktarıyor muyuz?

Başterziler olarak Kişisel Verilerinizin güvenli bir şekilde muhafaza edileceğini ve hukuka aykırı bir şekilde işlenmeyeceğini taahhüt etmekteyiz. Yine yukarıda belirttiğimiz hukuki sebeplerin varlığı halinde, Kişisel Verilerinizi, yurt içinde iş birliği yaptığımız ve/veya hizmet aldığımız iş bağlantıları, İlgili Bakanlıklar dahil resmi merciler, denetleyici ve düzenleyici kamu kurum ve kuruluşlar, tüketici hakem heyeti, İletişim Yönetim Sistemi Anonim Şirketi, bankalar, avukatlar, danışmanlar dahil

hizmetlerinden faydalandığımız iş ortakları ve iş birliği içerisinde bulunduğumuz firmalara aktarabilmekteyiz.

7. İlgili Kişinin Hakları Olarak Haklarınız Nedir ve Başvuru Usulü nasıldır?

i.Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Başterziler bünyesinde işlenmekte olan verilerinize ilişkin olarak aşağıda sayılan haklarınızın bulunduğunu belirtmek isteriz:

- Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verileriniz işleniyorsa bunlara ilişkin bilgi edinme,
- Kişisel Verilerinizin işlenme amacının ne olduğu ve kişisel verilerinizin amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Varsa yurtiçinde verilerin aktarıldığı üçüncü kişilerin kimler olduğunu ve hangi verilerin aktarıldığını öğrenme,
- İşlenen Kişisel Verilerin eksik veya yanlış olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel Verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya Kişisel Verilerinizin güncelliğini kaybetmesi halinde, işlenmiş olunan Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlenen Kişisel Verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda yer alan başvuru usulleri ile bize iletebilirsiniz.

ii.Başvuru

Kişisel Verilerinize ilişkin taleplerinizi, internet sitemizde yer alan başvuru formunu doldurup yazılı olarak son bölümde belirtilen adrese elden teslimat, posta veya kargo ya da noter kanalıyla, güvenli elektronik imza ve mobil imza ile kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimize veya tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı olan e-posta adresi üzerinden muhasebe@vitulo.com.tr e-posta adresi aracılığıyla göndererek Şirketimize iletebilirsiniz. Başterziler kendisine yöneltilen talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Taleplerinizin yerine getirilmesi sebebiyle bir maliyet doğması halinde yalnızca Kurul tarafından belirlenen tarifedeli ücretleri sizden talep edebiliriz. Başterziler'e yöneltilen talepler sonucunda, talepleri kabul edebilir veya gerekçesini açıklamak suretiyle reddedebilir ve bu cevabı yazılı olarak veya elektronik ortamda talepte bulunan kişiye iletebiliriz. Talebin kabul edilmesi halinde, Başterziler olarak derhal talebin gereğini yerine getirmekle yükümlüüz.

iii.Şikâyet

Başterziler'e yöneltmiş olduğunuz taleplerin Başterziler tarafından reddedilmesi, Başterziler tarafından verilen cevaptan memnun kalmamanız veya cevap verilmemesi halinde, cevabın tarafımıza bildirildiği tarihten itibaren 30 gün ve cevap verilmemesi halinde 30 günlük sürenin sonundan itibaren 30 gün içerisinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyetle bulunabilirsiniz.

iv. Veri Sorumlusu Kimlik Bilgileri

İşbu metinde kullanılan Başterziler ifadesi Türkiye’de kurulu ve aşağıda bilgileri verilen Başterziler Mobilya Pazarlama Sanayi Ticaret A.Ş. için düzenlenmiş ve aşağıda belirtilen şirketin veri sorumlusu olduğu verilerin ilgili kişilerine hitaben düzenlenmiştir:

Başterziler Mobilya Pazarlama Sanayi Ticaret A.Ş.

NO: 0149087663800001

Adres: : Başterziler Mobilya Pazarlama San. Tic. A.Ş.

KEP Adresi: başterzilermobilya@hs03.kep.tr